

МОДУЛЬ 3. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА

Тема 3.3. Коммуникативная компетентность педагога как фактор психологической безопасности образовательного пространства

Системный подход к понятию коммуникативной компетентности



Социальное
восприятие



Коммуникация



Интерактивная часть
общения



- Формирование социальной чувствительности



- Расширение репертуара поведенческих шаблонов передачи информации



- Тренинг конфликтования и саморегуляции в социальном взаимодействии

Конгруэнтная коммуникация

1

- Опирается на гуманистическую психологию, признающую ценность каждого человека

2

- Позволяет создать условия для доверительного общения

3

- Способствует формированию гармоничной личности у обучающихся, способности принять себя. Укрепляет самооценку

Техника конгруэнтного слушания

Вербальные компоненты

- Поддерживающие междометия, цитирование собеседника

Невербальные компоненты

- Мягкий зрительный контакт, кивки, отзеркаливание эмоций собеседника

Техника Я-высказывания

**Описание
эмоций**

«Я.....»

**Описание
ситуации**

...когда.....

**Объяснение
причин
реакции**

....потому
что....

**Объяснение
последствий
(без угрозы)**

...и если.....

Ступени освоения психологического айкидо (противодействие манипулятивному общению)

Осознавание
собственных
личностных
ресурсов и
способов
эмоционального
реагирования

Формирование
навыков контроля
за
эмоциональными
реакциями

Освоение техник
отказа в общении

Название техники	Сущность техники	Примеры высказываний	Эффективность использования
Прямолинейное «нет»	Мы просто говорим «нет», уверенно и убедительно, не извиняясь и не оправдываясь	«Нет», «Нет, нет, я не могу это сделать», «Нет, я предпочитаю этим не заниматься»	Удобно использовать в тех случаях, когда мы не хотим раскрывать истинную причину отказа. Мы имеем на это полное право
Рефлексивное «нет»	Мы отражаем содержание и/или чувства собеседника, добавляя в конце свое «нет»	«Я понимаю, что для тебя это очень важно, но, к сожалению, я не смогу это сделать»	Эффективно в том случае, когда мы, даже несмотря на понимание проблемы собеседника, не можем и/или не хотим выполнить его просьбу
Обоснованное «нет»	Мы говорим «нет» и кратко раскрываем подлинную причину нашего отказа	«Я не смогу это сделать, потому что в ближайшие дни я очень загружен работой»	Эффективно в том случае, если мы имеем серьезную причину для отказа и готовы искренне раскрыть ее

Название техники	Сущность техники	Примеры высказываний	Эффективность использования
Дипломатичное «нет», или «нет» в мелочах	Мы не говорим открыто «нет», а искренне приглашаем к переговорам, выясняя, какую реальную помощь мы могли бы оказать	«Мог бы я помочь тебе как-нибудь по-другому?»	Этот отказ эффективен в том случае, если мы готовы помочь собеседнику, но его условия не совсем нас устраивают. Мы готовы выполнить просьбу в целом, но отказываем в выполнении некоторых деталей, стараясь найти взаимоприемлемое решение

Всё самое прекрасное в мире сделано
нарциссами. Самое интересное –
шизоидами. Самое доброе –
депрессивными. Невозможное –
психопатами. Здоровые почти не вносят
вклад в историю

Екатерина Потапова